

# Algemene leveringsvoorwaarden



## 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening van **imon advies bv** en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

## 2. Grondslag offertes/opdrachtbevestiging

Offertes/opdrachtbevestiging van **imon advies bv** zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. **imon advies bv** zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

## 3. Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers, en werkruimte door opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die **imon advies bv** nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van **imon advies bv** betrokken (zullen) zijn. Als **imon advies bv** daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie **imon advies bv** kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting.

## 4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door **imon advies bv** geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

## 5. Personeel

### 5.1. Wijziging adviesteam

**imon advies bv** kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met **imon advies bv** plaatsvinden.

### 5.2. Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen dan in overleg met de wederpartij.

## 6. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenraming staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatkosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die **imon advies bv** noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kosten vergoeding, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

## 7. Plaatsing loonlijst

Door een medewerker van **imon advies bv** op de loonlijst van opdrachtgever te plaatsen, aanvaardt opdrachtgever de volledige consequenties bij overlijden dan wel ziekte van de medewerker van **imon advies bv**. Derhalve wordt bij plaatsing van een medewerker van **imon advies bv** op de loonlijst bij opdrachtgever het door de medewerker van adviesbureau ontvangen bruto maandsalaris in mindering gebracht op de factuur. **imon advies bv** kan niet aansprakelijk gesteld voor of geconfronteerd worden met (na)heffingen van uitkeringsinstanties of andere instanties die zich bezighouden met het innen van premies in het kader van de sociale wetgeving. Deze (na)heffing komt ten volle voor rekening van opdrachtgever.

## 8. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien de betaling achterwege blijft, kan **imon advies bv** met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening; zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

imon advies bv  
Keerkring 35 - 2801 DG Gouda  
Postbus 435 - 2800 AK Gouda

t: 0182 - 58 26 92  
f: 0182 - 52 83 99

info@imonadvies.nl  
www.imonadvies.nl

BTW NL820648887B01  
KvK 24 45 79 10  
ING 662618912

de kracht van begrijpen

### 9. Wijzigingen van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt en zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### 10. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die imon advies bv verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. imon advies bv kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever imon advies bv hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van imon advies bv, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### 11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele later additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft imon advies bv vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie. De compensatie bedraagt 35 % van de gereserveerde capaciteit over de rest van de periode van de overeenkomst, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd voor de berekening van het compensatiebedrag. imon advies bv mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. imon advies bv behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichtte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van de beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

### 12. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de dienstverlening of onderzoekresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van imon advies bv. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van imon advies bv. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vernieuwvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### 13. Vertrouwelijkheid

imon advies bv is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. imon advies bv zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van imon advies bv aan derden geen mededeling doen over de aanpak van imon advies bv, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

### 14. Aansprakelijkheid

imon advies bv is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door imon advies bv van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van maximaal € 5.000 (zegge: vijfduizend euro). Eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dient binnen één maand na beëindiging van de opdracht te zijn ingediend. imon advies bv is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van handelingen die uitgevoerd dienen te worden alsmede initiërende en signalerende activiteiten door derden waarmee opdrachtgever contractuele verplichtingen heeft aangegaan, bijvoorbeeld arbodienst, administratiekantoor, uitvoeringsinstelling, begeleidingsdienst, etcetera.

### 15. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.  
Oktober 2009